



一个人的一切都应该是完美的：脸，衣服，灵魂和思想……”

A. P. 契诃夫



UTLC

Eurasian
Rail Alliance



欧亚铁路物流股份公司的
企业社会责任政策



目录

政策	3
政策的目的是任务	4
企业社会责任的理解	5
各利益方的相互合作	6
人员参与	8
实施的主要方向	9
慈善与赞助	9
关注人群	10
发展教育	10
保护环境	11
支持退伍军人行业	11
传播和推广企业社会责任这一概念	12
企业社会责任领域的活动信息	13
术语	14



政策

欧亚铁路物流股份公司企业社会责任政策（以下称为政策）——规范公司在企业社会责任领域活动的公开文件（以下简称CSR）。

该政策已由欧亚铁路物流股份公司董事会批准。

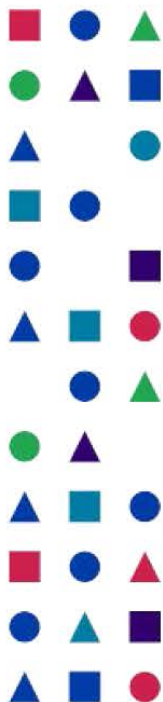
任命欧亚铁路物流股份公司组织发展总监负责该政策的实施。

公司的所有员工都熟悉该政策，并在开展企业社会责任领域的活动时遵循该政策。

该政策已以俄文，英文，中文三种语言编写，并发布在公司网站：www.utlc.com上。

对于与联合运输-物流公司-欧亚铁路联盟的政策有关的问题，您可以通过电子邮件联系：

csr@utlc.com



政策的目的是任务

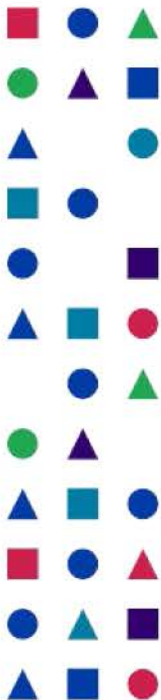
企业社会责任政策的制定是基于公司现有的想法，即它可以对社会和环境保护的发展做出哪些贡献，并考虑到行业，运营国家和整个世界的可能变化。

政策的目的是

组织活动和确定联合运输-物流公司-欧亚铁路联盟企业社会责任的统一方法

企业社会责任政策的任务：

- 形成组织公司社会责任活动的系统
- 概述公司经营的社会责任活动的主要领域
- 确定主要利益相关者以及合作方式告知员工，客户，合作伙伴和其他利益相关者公司企业社会责任的方法



企业社会责任的理解

欧亚铁路物流股份公司企业社会责任领域的活动是业务不可或缺的一部分，结合了公司股东及其员工，包括管理层的价值观和理想。

欧亚铁路物流股份公司的形成，增长和发展以企业社会责任领域的进步为前提一流程的系统化，提高公司和各利益方的参与度，随着经济指标的增长，对企业社会责任的财政贡献也将增加。

欧亚铁路物流股份公司企业社会责任的原则：

- 系统性：系统地开展企业社会责任的领域活动，着眼于长期成果并了解每个项目或方向的主要目标
- 人员参与：与公司员工密切合作，积极参与并考虑他们的意见，执行企业社会责任计划和项目
- 合作伙伴关系：与合作伙伴（供应商，非营利组织）和客户共同开发企业社会责任的功能
- 伦理性：在整个供应链和企业社会责任计划的实施过程中，遵守严格的商业和人类道德规范以及在公司内部引入道德标准
- 关心公益：有意识地为社会发展做出贡献，支持弱势群体，支持文化，科学，教育事业
- 遵循传统：保持和发扬国家赞助和慈善事业的传统
- 可持续发展：努力达到高环境标准并为保护自然环境做出贡献
- 透明度和诚信：定期全面向各利益方告知企业社会责任活动及其成果

各利益方的相互合作

公司制定业务战略并确定企业社会责任的优先事项，与利益相关方保持密切合作，并力求考虑到他们的要求和期望。

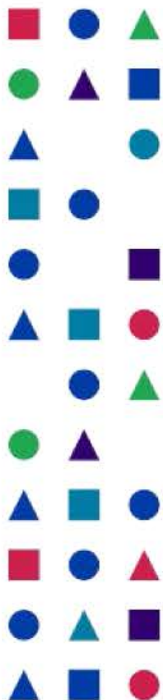
欧亚铁路物流股份公司的股东来自三个国家（俄罗斯，白俄罗斯，哈萨克斯坦），因此，在考虑到一般合作原则的情况下，与利益相关方的互动在每个国家/地区进行。

该公司还在欧洲和亚洲的所有地区与各利益方进行合作。

欧亚铁路物流股份公司考虑到其特殊性，思维方式，已建立的合作传统，并平等认真地对待所有利益相关者。

与各利益方合作的基本原则：

- 在尊重公司利益的同时，尊重所有利益相关方的利益和权利
- 努力建立公开，富有成效的对话和伙伴关系
- 公司活动的透明度和即时信息



各利益方的相互合作

欧亚铁路物流股份公司主要的利益相关方：

- 股东
- 人员
- 合作伙伴
- 客户
- 国家权利机关
- 当地社区
- 公共组织（非盈利组织）
- 科学和工业界，行业专家
- 组织文化体育活动
- 大众传媒

与公司各利益方的实际沟通是由负责某些利益方参与的活动领域的部门和专家进行的。

在制定企业社会责任方向的战略和发展计划时，公司最大程度地考虑了五类利益相关者的意见和期望：股东，人员，合作伙伴，客户和当地社区，包括公司慈善援助的接受者。



人员参与



公司在企业社会责任领域的系统工作是欧亚铁路物流股份公司所做的传统社会贡献的逻辑延续，并且正在为当地社区谋福利。

企业社会责任功能发展的关键因素是员工的积极性和参与度的增长，这些想法由“公益”理念糅合在一起，并共享公司实现和系统地提高社会责任的愿望。

欧亚铁路物流股份公司建立了企业文化，在这种文化中，社会责任是激励和团结团队的重要因素。公司欢迎员工的社会和环境倡议，在组织和财务上支持他们的项目，激发负责任的消费行为和互助精神，还帮助员工获得在企业社会责任方向工作所需的知识和技能。

欧亚铁路物流股份公司的员工在管理层的支持下营造了一种氛围，在该氛围中，企业社会责任活动，对社会发展的贡献以及良好行为成为公司的重要工作，是实现生产和财务成果的重要组成部分。在公司为员工工作不仅是实现其职业潜力的一种手段，而且是展示人的素质，实现其想法，系统地在雇主的支持下实践的机会。

公司欢迎员工以以下形式参与企业社会责任活动：

- 制定企业社会责任议程
- 发起慈善，环境和所有其他企业社会责任项目
- 志愿服务
- 建立工作组和团队会议讨论企业社会责任问题

实施的主要方向



欧亚铁路物流股份公司持续实施各种企业社会责任计划，并在以下领域承担自愿义务：

- 慈善与赞助
- 关心人员
- 发展教育
- 保护环境
- 支持退伍军人行业

企业社会责任的这些领域已在公司中形成并成为优先事项，但是，联合运输-物流公司-欧亚铁路联盟对所有新的、不标准的和符合社会责任时代挑战的方向，项目和形式是开放的。

实施某些举措的关键条件是做出切实贡献和提供实际支持的能力。

慈善与赞助

欧亚铁路物流股份公司直接或通过与永久合作伙伴的合作来支持各种受益人群体-俄罗斯，白俄罗斯和哈萨克斯坦的非营利组织（慈善基金会）。

对于公司而言，慈善活动的重要条件是系统性和针对性。欧亚铁路物流股份公司定期为需要帮助的儿童（医疗或其他），儿童机构，处境困难的人（例如穷人），残疾人提供支持。

该公司不将其慈善活动限于某些类别的受益人，而是努力精简这些活动以取得最大效果。

通过赞助，公司致力于为文化，艺术，科学，医学和体育的发展做出贡献。

实施的主要方向



赞助使联合运输-物流公司-欧亚铁路联盟不仅可以增强自己的品牌和声誉，还可以参与当地社区的生活。

关心人员

公司的人事政策基于完全遵守劳工法规的基础。

欧亚铁路物流股份公司确保薪酬不俗，但不限于此，努力提供最大的社会支持，并为其员工提供培训和发展的机会。

欧亚铁路物流股份公司实施以下其他措施来支持人员：

- 为团队形成和支持发达的企业文化和休闲精神：竞赛，挑战，假期，休闲和体育赛事，公司图书馆
- 社会支持：福利，重要事件的额外支付，周年纪念日，在生活困难的情况下提供支持

- 医疗支持：补充健康保险计划（VHI）
- 疗养院治疗：向疗养院提供许可证，支付大部分费用
- 培训与发展：根据专业形象组织培训，进行训练
- 专业实习：为年轻员工提供在公司实习的机会——联合运输-物流公司-欧亚铁路联盟的合作伙伴
- 无形的激励措施：证书，感谢，礼物等。

发展教育

欧亚铁路物流股份公司有意提高运输行业的教育水平和人力资源，因此，支持教育机构和计划是公司企业社会责任的一个方向。

欧亚铁路物流股份公司支持运输方向的教育机构，与教育机构建立联合计划，邀请学生和年轻专业人员在公司实习，并接受教育发展的所有其他形式。

实施的主要方向



保护环境

欧亚铁路物流股份公司在进行活动时，不会对环境造成直接的重大损害，并且会根据所在国家/地区的环境法律进行操作。此外，铁路运输被认为是运输领域中最环保的。但是，公司恪守审慎预防的原则，这意味着在其业务战略中应考虑环境风险，并在决策阶段避免有潜在危险的项目。

该公司及其员工支持与保护自然有关的环保项目和计划，照顾动物，包括稀有，近危物种或濒临灭绝的动物。

欧亚铁路物流股份公司的员工在公司的支持下，正在实施与绿色办公室概念有关的各种计划：他们组织单独收集废物，经济地使用纸张（转换为电子文档管理）等。

欧亚铁路物流股份公司努力在利益相关者中传播环境责任理念，普及尊重自然的知识。该公司为合作伙伴组织生态展台。

支持退伍军人行业

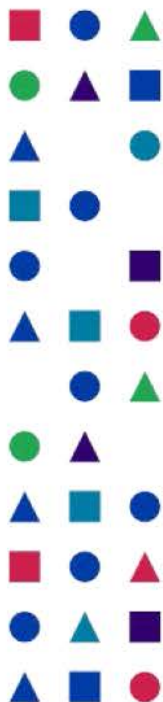
支持铁路业的退伍军人是独联体国家传统社会责任的形式。该公司与俄罗斯，白俄罗斯和哈萨克斯坦的非营利组织和协会（基金会，工会等）合作，为退伍军人和不工作的退休者提供全面和针对性的支持。联合运输-物流公司-欧亚铁路联盟赞助休闲活动，吸引退伍军人和退休人员参加志愿者和慈善活动。

传播和推广企业社会责任这一概念

该公司分享并遵循社会责任的理念，力求在其客户，合作伙伴和其他利益相关者之间推广企业社会责任概念，并在整个供应链以及整个行业的长期范围内实施企业社会责任原则。

在实施营销策略时，欧亚铁路物流股份公司在与企业社会责任相关的活动中扮演着重要角色：公司团结其客户和合作伙伴，并通过百万俱乐部创造一个单一的互动空间，在该俱乐部之下，其艺术，音乐，体育和生态领域的品牌计划得以实施。

该公司建立了与客户和合作伙伴合作的系统，其中基于社会责任的共同价值观将成为整个行业以及欧亚铁路物流股份公司业务遍及整个地区（欧洲和亚洲）发展的统一原则和动力。



企业社会责任领域的活动信息

公司意识到有必要定期向利益相关方全面通报企业社会责任活动。

欧亚铁路物流股份公司实现企业社会责任的主要方法已在本企业社会责任政策中阐明。有关慈善活动和赞助活动的实施信息在赞助和慈善活动政策中给出。

道德原则和反腐败措施在《反腐败政策》中给出。

欧亚铁路物流股份公司在企业社会责任领域的活动结果已在公共领域网站上发布的公司年度报告中披露。

年度报告面向各利益方，并满足他们想要了解企业社会责任全面信息的期待。年度报告反映了在所有领域实施企业社会责任政策的进度。

公司愿意用所有其他方式通知其企业社会责任活动-通过媒体上的出版物，社交网络和其他互联网资源，活动期间通过展台上的印刷材料，以及与各利益方之间的对话。



术语

欧亚铁路物流股份公司
(JSC “UTLC ERA”)。

企业社会责任 (CSR) 是一种商业概念，在该概念中，公司除了法定最低要求外，还承担着改善社会（员工，当地社区）生活和保护环境的义务。

利益相关者—可以影响公司和/或受公司活动影响的组织，团体和人员。

当地社区—居住在公司经营地区的一群人。

业务范围—公司经营所在的国家，城市或其他居民点。

受益人—慈善或其他援助的最终接受者。

年度报告—联合运输和物流公司-欧亚铁路联盟-股份公司的年度报告。

